



Unione Lombarda dei Consigli dell'Ordine degli  
Avvocati

## PROTOCOLLO DI INTESA

TRA L'UNIONE LOMBARDA DEI CONSIGLI dell'ORDINE DEGLI AVVOCATI

ed

EQUITALIANORD S.p.A.

L'anno ..... il giorno .....del mese di .....presso gli Uffici della sede legale di  
Equitalia Nord S.p.A. sono convenuti:

- l'Unione Lombarda dei Consigli dell'Ordine degli Avvocati, con sede legale in Milano,  
Via Freguglia, Palazzo di Giustizia (di seguito "**Unione**"), nella persona del Presidente  
Avv. Paolo Giuggioli

**E**

- Equitalia Nord S.p.A., con sede legale in Milano, Viale dell'Innovazione, 1/b (di seguito  
"**Equitalia Nord**"), nella persona del Direttore Generale, Dott. Adelfio Moretti

## **VISTO**

- La Legge Delega 28/9/1998 n. 337 e relativi decreti attuativi contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- Il D.Lgs. 112/1999 in merito alla riscossione coattiva;
- Il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A., che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;
  - Che Equitalia Nord S.p.A. è Agente della Riscossione per le Regioni Veneto, Lombardia, Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
    - massimizzare l'efficacia della riscossione;
    - ottimizzare il rapporto con il contribuente;
    - ridurre i costi di gestione per lo Stato;

## **PREMESSO**

- Che l'Unione ha avanzato ad Equitalia Nord la richiesta di fruire, da parte dei propri iscritti, di un canale privilegiato per l'accesso ai servizi di assistenza e informazione;
- Che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione, svolta in tutte le fasi del procedimento tributario dai Professionisti iscritti all'Unione, contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- Che si rende necessario realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici dell'Agente della Riscossione, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- Che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e gli Enti ed Associazioni professionali è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte dei cittadini contribuenti;

- Che, in questo quadro di riferimento, Equitalia Nord intende sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti favorendo l'espletamento del diritto di assistenza e rappresentanza fornito dagli avvocati;

## **TUTTO QUANTO VISTO E PREMESSO**

si addivene alla stipula del presente accordo ai patti ed alle clausole di seguito indicati:

### **ART. 1 PREMESSE**

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

### **ART. 2 OGGETTO**

2.1 Equitalia Nord rende disponibile uno sportello telematico dedicato al quale gli iscritti all'Unione potranno richiedere informazioni per conto dei propri assistiti ed eventualmente fissare appuntamenti con personale qualificato.

A tale scopo sarà creato sul sito internet <http://www.gruppoequititalia.it> un apposito Form contatti con il quale potranno essere formulati, allegando apposita delega, quesiti in ordine a pratiche che non richiedano la produzione di documentazione in originale. Equitalia Nord si impegna in proposito a trasmettere all'Unione il manuale di accesso al Form, da diffondere presso gli iscritti.

2.2 Equitalia Nord si impegna a presidiare il canale virtuale con personale dotato di adeguate conoscenze professionali il quale provvederà a fornire, con la massima tempestività possibile, un riscontro alle richieste pervenute in materia di riscossione.

2.3 Laddove non si rendesse possibile pervenire alla soluzione del quesito attraverso il canale telematico, ovvero a fronte di problematiche di particolare complessità, Equitalia Nord provvederà a fissare, con risposta via e-mail e nel più breve tempo possibile, un appuntamento presso i propri uffici operativi.

2.4 Resta inteso che il servizio previsto dal presente protocollo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere diversamente dimensionato, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi.

### **ART. 3 MANCANZA DI EFFETTI INTERRUTTIVI**

3.1 Per quanto riguarda il rispetto delle scadenze di legge, resta inteso che i contatti e gli scambi di comunicazioni di cui alla presente convenzione non hanno alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa vigente.

### **ART. 4 DURATA**

4.1 La convenzione avrà durata di due anni dalla data di sottoscrizione del presente protocollo.

4.2 A ciascuna delle parti è data facoltà di recesso da esercitarsi mediante invio alla controparte di lettera raccomandata A/R che produrrà effetti decorsi 60 giorni dal ricevimento.

### **ART. 5 RISERVATEZZA**

5.1 Gli avvocati garantiscono la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Nord tramite il menzionato sportello virtuale dedicato, assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).

5.2 Resta inteso, a tal fine, che ove gli iscritti richiedessero estrazioni di copia di estratti di ruolo, attestazioni di sorta e documentazione varia, relativamente ai contribuenti propri clienti, questi ultimi dovranno aver rilasciato espressa delega scritta al ritiro della predetta documentazione.

## **ART.6 TAVOLI TECNICI**

6.1 E' istituito un tavolo tecnico, cui prenderanno parte rappresentanti dell'Unione e i referenti Equitalia Nord all'uopo designati, che verranno individuati con successiva comunicazione, per l'esame congiunto e il monitoraggio delle attività descritte nel presente Protocollo. Il tavolo si riunirà con cadenza semestrale ovvero quando se ne ravvisi la necessità, su proposta di una delle parti.

## **ART.7 FORMAZIONE**

7.1 Equitalia Nord si impegna a partecipare a programmi formativi a beneficio degli iscritti al fine di migliorare la conoscenza di tutto il processo di riscossione. L'attività formativa sarà diretta ad approfondire aree di specifico interesse con particolare riguardo alle novità normative. L'attività predetta potrà eventualmente concretizzarsi nell'invio periodico da parte di Equitalia Nord di materiale informativo contenente gli approfondimenti in argomento.

## **ART. 8 TRATTAMENTO DEI DATI**

8.1 Le Parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

## **ART. 9 D. LGS. 231/2001(RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE)**

9.1 L'Unione, nel richiamare le norme che disciplinano l'attività professionale degli avvocati contenute nel Codice Deontologico Forense si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo

adottato da Equitalia Nord. L'Unione dichiara di avere presso visione del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Nord; Equitalia Nord dichiara di avere preso visione del Codice Deontologico Forense.

9.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Nord potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

## **ART.10 DISPOSIZIONI FINALI**

10.1 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Nord e gli Ordini Professionali/Associazioni.

L'Unione si impegna a veicolare ai propri iscritti, attraverso il proprio sito web e ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuale da Equitalia Nord, e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti.

Milano,

Unione Lombarda degli Ordini Forensi

EquitaliaNord S.p.A.

---

Paolo Giuggioli

---

Adelfio Moretti

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Milano,

Unione Lombarda degli Ordini Forensi

EquitaliaNord S.p.A.

---

Paolo Giuggioli

---

Adelfio Moretti